

PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DE OPERADORAS**Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – 2020 (ano base 2019)**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS publicou em seu site o resultado do índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS, contemplando a performance das operadoras no mercado.

Desta forma e, em atendimento ao disposto no art.21- A da Resolução Normativa nº 423/2017 da referida agência, divulgamos o resultado final do IDSS 2020, referente ao ano de 2019, bem como suas respectivas dimensões.

RMI OPERADORA DE SAÚDE – Registro ANS Nº 42.027-01	
IDSS 2020 (ano base 2019 – Resultado final)	0,8128
Dimensão	Pontuação
Qualidade em Atenção à Saúde (IDQS)	0,7909
Garantia de Acesso (IDGA)	0,8434
Sustentabilidade no Mercado (IDSM)	0,7416
Gestão de Processos e Regulação (IDGR)	1,0000

Para mais informações sobre o Programa de Qualificação de Operadoras, acesse:
<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>